

PAS-DE-CALAIS **ACTIF**

*S'engager pour ceux
qui s'engagent*

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Avec le soutien financier de :



Donner les moyens d'agir et de réussir sur le Département du Pas-de-Calais

LES MEMBRES DE PAS-DE-CALAIS ACTIF

Pas-de-Calais Actif remercie tout particulièrement ses membres publics et privés qui ont apporté leur soutien au cours de cette année 2019.



PAS-DE-CALAIS ACTIF : S'ENGAGER POUR CEUX QUI S'ENGAGENT

Créé en 1995 à l'initiative du Département du Pas-de-Calais, Pas-de-Calais Actif accompagne les Entrepreneurs pour bâtir une société plus solidaire.

Nous permettons à chaque entrepreneur de s'investir dans un projet porteur d'impact positif.

Créer son activité et s'engager sur son territoire, donner du sens à son projet et transformer la société : c'est le pari des entrepreneurs engagés.

Au plus près de leurs besoins, nous conseillons les entrepreneurs sur leurs projets de financement et leur donnons accès à un réseau unique d'acteurs économiques et sociaux.

Chaque jour, Pas-de-Calais Actif travaille à développer une économie plus inclusive et plus durable.

PAS-DE-CALAIS ACTIF

NOS MISSIONS

Permettre aux entrepreneurs de s'engager dans des projets à fort impact positif pour la société.



Financer
les engagements
dans leur diversité



Accélérer la réussite
des entrepreneurs
et projets engagés



Amplifier les impacts
de projets au
service de la société



Transformer la société
via le développement
d'une économie inclusive
et durable

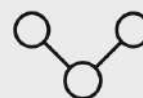
3 EXPERTISES POUR ACCOMPAGNER LES ENTREPRENEURS ENGAGÉS



Le conseil :
bâtir une stratégie
financière



Le financement :
en fonction
du projet



La connexion x
accéder à un
réseau qualifié

PAS-DE-CALAIS ACTIF : DONNER LES MOYENS D'AGIR AUX ENTREPRENEURS ENGAGÉS

Représentant du mouvement France Active dans le Département du Pas-de-Calais, Pas-de-Calais Actif soutient les entrepreneurs qui s'engagent sur leur territoire dans un projet qui dépasse la simple recherche du profit économique : création de leur propre emploi, maintien et dynamisation du tissu local, préservation de l'environnement, insertion par l'activité économique, innovation sociale, accès à la culture.....

A tous les stades de vie de leur entreprise

De l'émergence au changement d'échelle, nous les accompagnons dans leurs problématiques financières à tous les stades de vie de leur entreprise. Nous mobilisons les financements les plus adaptés à leur projet (prêts solidaires, garanties d'emprunt, primes...) et nous leur ouvrons l'accès à notre large réseau de partenaires économiques et sociaux.

Pour transformer la société....

Nous sommes convaincus que chaque entrepreneur peut devenir un véritable acteur de son territoire. Nous mettons à leur disposition nos savoir-faire pour leur donner les moyens de créer et de réaliser leur potentiel d'engagement.

NOS VALEURS

Professionalisme

Proximité humaine et
géographique

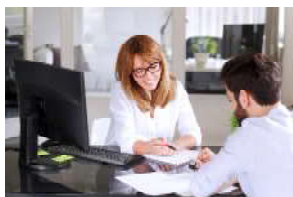
Simplicité
d'intervention

Créateur
de liens

Générateur
de confiance

NOS SERVICES

Conseil



Financements



Accompagnement



Mise en réseau



Les équipes de Pas-de-Calais Actif sont aux côtés de l'entrepreneur pour construire avec lui sa stratégie financière et lui donner les clés pour piloter son entreprise.

De 1000 à 1.5 M€
Adaptés à tous les besoins des entrepreneurs.
+ Primes
+ Apports en capitaux
+ Prêts
+ Garanties d'emprunt bancaire.

Innovation, développement, consolidation, rebond : Pas-de-Calais Actif accompagne chaque étape de la vie d'un projet.

Pas-de-Calais Actif permet à l'entrepreneur d'accéder à une communauté d'entrepreneurs, de partenaires économiques, d'épargnants solidaires, d'acteurs de la solidarité.

LE MOT DE LA PRESIDENTE

L'édito 2020 aurait dû être l'occasion de présenter une activité 2019 soutenue, de se féliciter d'interventions indispensables à la création ou à la sauvegarde d'emplois, de saluer des dispositifs efficaces et de mettre en valeur les projets que nous sommes fiers de soutenir et d'accompagner.

Comme c'est d'usage, j'aurais également remercié nos partenaires de leur confiance, qui nous permet d'assurer de façon durable et maîtrisée nos missions traditionnelles, et nous amène aussi à sortir des sentiers battus pour des chantiers spécifiques et des dispositifs innovants, où notre expertise est utile.

Mais, depuis, le monde a changé. Il a subi une secousse terrible au travers de la crise sanitaire du COVID 19.

Pendant deux mois, les familles se sont confinées, des entreprises ont suspendu leur activité, des salariés se sont retrouvés sans emploi alors que d'autres, habituellement invisibles, se sont portés en première ligne pour que notre pays puisse continuer de vivre.

A l'heure où j'écris ces mots, le confinement est timidement levé, mais il est d'ores et déjà clair que l'économie de notre pays sera durablement touchée.

Les mois à venir seront des mois de forte tension pour les entreprises et pour l'emploi. Après la vague sanitaire, c'est une véritable déferlante économique et sociale que nous allons subir, et à laquelle nous devons résister.

De nouveaux défenseurs doivent progressivement rejoindre la première ligne des soignants. Pas-de-Calais Actif assumera son rôle pour sauvegarder autant que possible l'emploi sur notre territoire, et protéger ainsi les plus fragiles. Il nous faudra pour cela être innovants, agiles et réactifs.

Notre expertise, les outils que nous pouvons mettre en œuvre, la mobilisation de nos équipes doivent nous permettre de prodiguer aux entreprises les soins intensifs nécessaires à leur survie, mais aussi et surtout de contribuer à construire le monde d'après COVID. Un monde que nous voulons plus solidaire, laissant plus de place à l'individu, aux projets collectifs, à l'inclusion sociale.

Avec vous, partenaires de Pas-de-Calais Actif, et à vos côtés, entrepreneurs engagés, nous dépasserons cette épreuve collective.



Madame Caroline MATRAT

Présidente

6 537

**Emplois équivalent temps plein
créés ou consolidés ou
sauvegardés**

739

Projets

1 586

Interventions

Dont 989

**Interventions Financières
(Garanties, Fonds Propres,
Avances remboursables)**

Dont 572

**Accompagnements
(STARTER,DLA, FIDESS)**

Dont 25

**Interventions auprès de
structures en difficulté
(DASESS)**

21 M€

De financements mobilisés

Notre Action en Faveur de l'Emploi en 2019

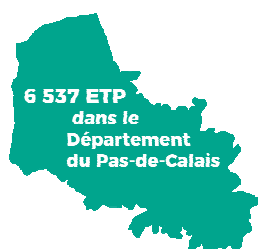
628 ETP créés



5 415 ETP
consolidés



494 ETP
sauvegardés



Financer les transitions, tel est notre objectif. Les transformations à l'œuvre dans la société et les défis qui en découlent ne sauraient se passer d'une économie qui les prend en compte et d'une finance à même de soutenir une telle économie.

Notre rôle de financeur solidaire doit s'étendre pour accélérer la réussite de plus en plus de projets innovants, engagés, sociaux et inclusifs.

S'il s'étend en volume, il doit conjointement progresser dans l'accompagnement des personnes les plus éloignées de l'emploi, de crédits mais aussi accompagner les projets qui placent les réponses à ces défis au cœur de son modèle.

En 2019, Pas-de-Calais Actif a connu une activité soutenue sur le nombre de projets accompagnés comme sur le nombre d'emplois créés et/ou préservés par ces derniers.

Les montants financiers que nous avons pu mobiliser progressent avec près de 21 millions d'euros sur cet exercice.

Cela répond à notre volonté de renforcer l'accompagnement des entrepreneurs qui s'engagent pour eux-mêmes en créant leur activité et de ceux qui s'engagent sur des projets répondant aux enjeux des transitions sociales, écologiques et environnementales.

Nous accompagnons les projets de chacun, partout, en intensifiant particulièrement le soutien aux personnes éloignées de l'accès au financement, aux projets qui répondent à des besoins non couverts sur les territoires et aux solutions qui transforment notre économie vers un modèle soutenable, inclusif et durable.

Ces enjeux ne sont pas les seuls puisque la crise sanitaire du COVID 19 que nous traversons en cette année 2020 aura des incidences fortes sur la situation économique et sur la pérennité de l'activité des entrepreneurs que nous avons accompagné qu'ils relèvent du champ de la TPE ou de l'ESS.

Devant cette situation exceptionnelle, nous avons travaillé dès le 17 mars avec nos principaux partenaires financiers : Région Hauts-de-France, Département du Pas-de-Calais, Banque des territoires et l'Etat au renforcement de nos outils financiers et d'ingénierie pour accompagner les entrepreneurs pendant la période de confinement mais aussi dans la phase de relance de leurs activités.

2020 sera donc une année très particulière où les équipes de Pas-de-Calais Actif devront faire preuve d'encore plus d'écoute, de réactivité et d'agilité dans les solutions que nous proposerons aux entrepreneurs de notre Département.



Ludovic CANON

Directeur

L'organisation de Pas-de-Calais Actif en quelques chiffres :



24
Collaborateurs



6
Agences



69
Comités organisés en 2019

Dont

27
Comités d'engagement TPE

17
Comités d'engagement FINES

10
Comités d'Appui DLA

10
Comités d'engagement DASESS

5
Comités d'engagement FIDESS

Nous accompagnons les entrepreneurs pour bâtir une société plus solidaire

Acteur majeur du financement de la création d'entreprise, Pas-de-Calais Actif accompagne les personnes éloignées du monde du travail qui créent leur entreprise ainsi que les créateurs des quartiers et des territoires ruraux.

Après vérification de l'éligibilité et de la maturité du projet, l'un de nos chargés de mission reçoit le créateur et réalise une expertise de son projet et de son modèle économique.

Nous optimisons l'articulation de différentes ressources afin de construire un projet cohérent et viable.

Cette analyse et le plan de financement élaborés en collaboration avec le porteur de projet sont validés par un comité d'engagement local composés de professionnels de la création d'entreprise.

Par l'attribution de notre garantie et/ou d'un prêt à taux zéro et /ou d'une prime Cap Jeunes ou Cap quartiers, nous permettons au créateur d'accéder à un prêt bancaire dans de bonnes conditions, c'est-à-dire à un taux d'intérêt modéré, avec un recours limité aux cautions personnelles et un accès aux services bancaires.

NOTRE ACTION EN 3 POINTS :



Assurer un Taux d'intérêt raisonnable



Limiter le recours aux cautions solidaires



Pérenniser les projets

PROFILS DES CREATEURS ET DES PROJETS FINANCÉS EN 2019 :



96 % des créateurs financés étaient demandeurs d'emploi.



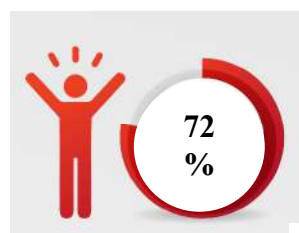
35 % des créateurs financés ont un niveau BAC



33 % des créateurs financés sont des créatrices.



27 % des créateurs ont moins de 26 ans.



Des projets financés sont des créations.



21 % des projets financés sont issus d'un quartier prioritaire « politique de la ville ».



Fanny LIENART
Responsable pole TPE

606
Emplois
équivalents temps
plein créés ou consolidés

358
Projets Financés

15.2 M€
De prêts garantis

370 K€
De prêts à taux zéro

66 K€
De primes
Cap Jeune IEJ

24 K€
De primes
Cap Quartiers

LES ENTREPRENEURS ENGAGÉS S'ENGAGER POUR CEUX QUI S'ENGAGENT

En cette année 2019, Pas-de-Calais Actif a développé ses actions pour être au plus près des besoins des entrepreneurs engagés.

Mais qui sont donc ces entrepreneurs engagés ?

Un entrepreneur engagé est un entrepreneur qui s'engage dans un projet d'entreprise qui va au-delà de la simple recherche de profit économique et dont le projet a un impact positif sur la société : création de leur propre emploi et (re) dynamisation de leur territoire, développement d'une activité à fort impact social et/ou environnemental, promotion de nouveaux modèles entrepreneuriaux et de coopération territoriale, recherche d'utilité sociale.



Selloua DRU-KASSA
Chargée de mission TPE

Comment identifier les entrepreneurs engagés ?

5 axes pour identifier les potentiels d'engagement



EMPLOI

- Création
- Sauvegarde
- Qualité
- Insertion



TERRITOIRE

- Zone prioritaire
- Besoin mal couvert
- Ressources locales
- Partenariats, coopération



PROJET SOCIAL

- Réduction des inégalités
- Situations perso difficiles
- Lien social
- Faire évoluer les pratiques



ENVIRONNEMENT

- Pratiques internes
- Circuits courts
- Production/valorisation
- Education



GOUVERNANCE

- Démocratie interne
- Lucrativité limitée
- Politique salariale
- Posture du porteur

Exemples :

Emploi :

- Qualité du contrat de travail.
- Emploi de personne en situation de handicap,
- Souhait de transmettre un savoir-faire en nouant des partenariats avec des écoles.
- Limiter le recours aux heures supplémentaires ou aux heures de travail discontinues.

Territoire :

- Réflexion quant aux déplacements des salariés (covoiturage, transport en commun, remboursement frais kilométriques vélo).
- Respectueux des relations avec les fournisseurs et privilégie les fournisseurs locaux,
- Participation à la vie de la cité via le soutien d'associations, ...

Environnement :

- Emploi d'électricité verte.
- Recyclage des déchets.
- Promotion de l'agriculture biologique ou raisonnée.
- Achat de véhicule au GPL, électrique, hydrogène.

Projet social :

- Rémunération des salariés au dessus des minimas de la branche.
- Réflexion pour un investissement des salariés dans les décisions de l'entreprise.
- Accord de jours de repos au-delà des jours de repos supplémentaires en plus du minimum légal.

En 2019 ce sont :

- ✓ 47 projets accordés
- ✓ 90 emplois créés ou consolidés
- 2 M € de crédits garantis
- 7 prêts à taux zéro PTZ pour 34,5 k €
- 10 prêts solidaires pour 199 k €
- 1 prime Cap Jeunes pour 2 000 €

Profil des entrepreneurs engagés :



68 % Des porteurs de projets étaient demandeurs d'emplois



40 ans De moyenne d'âge pour les porteurs de projet



62 % Des créateurs financés sont des créatrices



81 % Des projets financés sont des créations



6 % Des projets financés sont en ZRR

ZOOM : LES GARANTIES SUR EMPRUNT BANCAIRE DONNONS DU CRÉDIT A L'EMPLOI



Notre garantie permet à tout projet viable économiquement d'aboutir plus facilement et de se faire financer dans des conditions favorables, quelle que soit la situation initiale du créateur.



398 Projets garantis



748 garanties accordées



17 M€ de prêts garantis

CARACTÉRISTIQUES DES INTERVENTIONS 2019 :



42 716 € de crédit moyen garanti



29 700 € garantis en moyenne



69.5 % de taux de garantie



74 % des projets garantis passent le cap des 5 ans

NOTRE INTERVENTION EN GARANTIE C'EST :

Pour le porteur de projet :

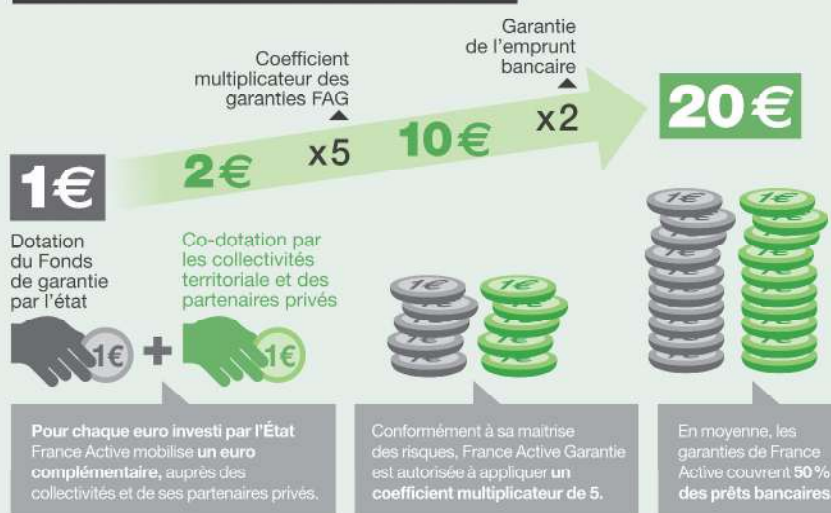
- Jusqu'à 80 % de garantie sur l'emprunt bancaire.
- Un accompagnement à la négociation avec la banque pour faciliter l'accès au crédit professionnel dans de bonnes conditions (taux, limitation des cautions personnelles).
- Une expertise et des conseils pour le financement du projet.

Pour la banque :

- Une expertise qui sécurise le projet et valide sa viabilité économique.
- Un taux de couverture du risque adapté à chaque situation (de 50 à 80 %).
- Une mise en jeu simple : garantie à première demande.

Nos fonds de garantie bénéficient du soutien financier de :

L'EFFET LEVIER DE LA GARANTIE FRANCE ACTIVE



Union européenne
Fonds européen de développement régional



Région
Hauts-de-France



EUROPEAN
INVESTMENT
FUND



Le Département



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



NORD DE FRANCE

ZOOM : CAP JEUNES IEJ UN TREMLIN POUR LES JEUNES CRÉATEURS D'ENTREPRISES

> **34** bénéficiaires en 2019

> **68 000 €** accordés



LES PORTEURS DE PROJETS :



Des porteurs de projets étaient demandeurs d'emplois de moins de 6 mois

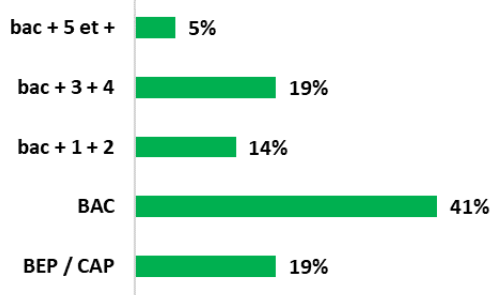


Des créateurs financés sont des créatrices



De moyenne d'âge pour les porteurs de projet

Les porteurs de projet financés sont titulaires :



Cap jeunes IEJ

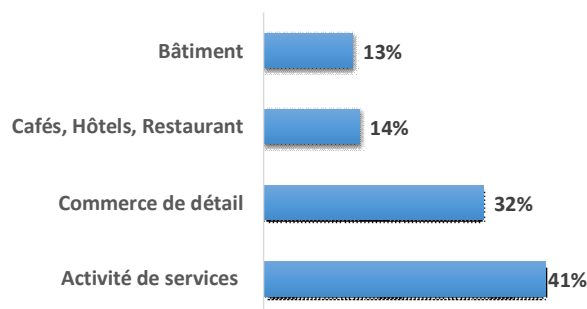
C'est :

- Un apport non remboursable de **2 000 €** maximum.
- La garantie d'obtenir un prêt bancaire dans de bonnes conditions grâce au couplage de garanties

Pour des jeunes :

- Âgés de 18 à 26 ans.
- Qui résident et créent une entreprise dans le département du Pas-de-Calais.
- Qui assurent la gestion de l'entreprise créée.

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



Cap Jeune IEJ est cofinancé par :



FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés



12 bénéficiaires en 2019



24 000 € accordés



Cap Quartier c'est

C'est :

- Un apport non remboursable de **2 000 €** maximum.
- La garantie d'obtenir un prêt bancaire dans de bonnes conditions grâce au couplage de garanties

Pour :

- Toute entreprise en création en QPV
- Sur les territoires de :
 - La ville de Calais.
 - Communauté d'agglomération de Béthune – Bruay Artois Lys Romane.
 - Communauté d'agglomération d'Hénin Carvin.
 - Communauté d'agglomération du Pays de Saint-Omer.

LES PORTEURS DE PROJETS :



Des porteurs de projets étaient demandeurs d'emplois de moins de 6 mois

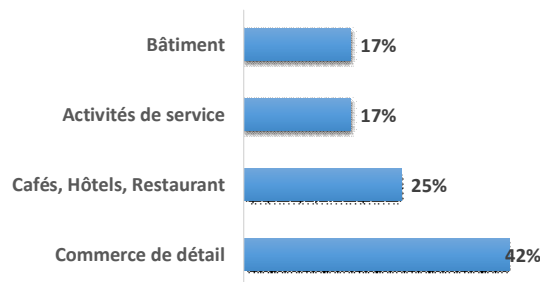


Des créateurs financés sont des créatrices

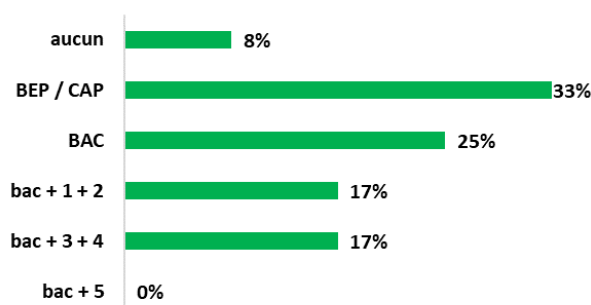


De moyenne d'âge pour les porteurs de projet

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ



Les porteurs de projet financés sont titulaires :



Cap quartier est cofinancé par :



- > **93** bénéficiaires en 2019
- > **404 500 €** accordés
- > **4 349 €** accordé en moyenne
- > **128** Emplois

Pour qui ? :

- Pour des personnes sans emploi ou rencontrant des difficultés pour s'insérer durablement dans l'emploi pour lesquelles la création/reprise d'entreprise est un moyen d'accès à l'emploi.



Le prêt à taux zéro ? :

- Jusqu'à 8 000 €.
- Le prêt à taux zéro est obligatoirement couplé à un prêt bancaire d'un même montant. Le prêt bancaire peut être garanti par Pas-de-Calais Actif.
- Le plan de financement des projets individuels de création est plafonné à 75 000 €. Les projets de reprise et les projets collectifs ne sont pas concernés par ce plafond.

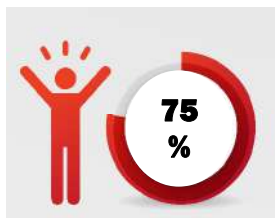
LES PORTEURS DE PROJETS



Des porteurs étaient demandeurs d'emploi de moins d'un an.



Des créateurs financés sont des créatrices



Des projets financés sont des créations



De moyenne d'âge pour les porteurs de projets.



100 % des prêts accordés par Pas-de-Calais Actif sont couplés avec un prêt bancaire garanti par Pas-de-Calais Actif

Le chéquier STARTER c'est :

Le Chéquier STARTER est un dispositif mis en place par la Région Hauts-de-France qui propose 4 accompagnements correspondants à autant de phases de vie des projets de création/reprise d'entreprise :

- 1- Accompagnement « montage de projets ».
- 2- Accompagnement « test d'activité ».
- 3- Accompagnement « structuration financière ».
- 4- Accompagnement « post création ».

Pas-de-Calais Actif : Opérateur Structuration Financière :

Pas-de-Calais Actif a été retenu par la Région Hauts-de-France comme opérateur d'accompagnement « structuration financière ». Quel que soit le projet, son financement est une question essentielle qui conditionne sa viabilité. L'accompagnement structuration financière passe en revue toutes les dimensions du plan de financement des porteurs de projet et permet ainsi de présenter un projet solide capable de remporter l'adhésion des financeurs potentiels.

L'accompagnement structuration financière chez Pas-de-Calais Actif :

Un accompagnement personnalisé de 6 heures permettant de structurer le plan de financement et préparer à la présentation du dossier à un financeur.



Notre Action en 2019 :



258 accompagnements dont :

- 213 accompagnements démarrés en 2019.
- 45 accompagnements en poursuite de phase démarrée en 2018.

JE TRANSFORME LA SOCIÉTÉ ACCOMPAGNER ET FINANCER LES ENTREPRISES SOLIDAIRES

Chaque année, les équipes de Pas-de-Calais Actif accueillent et orientent les entrepreneurs de l'Economie Sociale et Solidaire dans leurs projets de création, de reprise, de développement ou de changement d'échelle.

Après un premier contact, l'entrepreneur rencontre à plusieurs reprises le chargé de mission de Pas-de-Calais Actif qui lui est dédié. Tout au long de la phase d'expertise, ils analysent ensemble le projet, puis définissent le montage financier le plus adapté aux besoins de la structure.

Le projet est ainsi analysé selon différents aspects : aptitude de l'équipe dirigeante, organisation, environnement et stratégie, impact social, aspects économiques et financiers. Cette analyse permet d'identifier les zones de risques du projet et les points de vigilance auxquels le porteur de projet est sensibilisé.

Le chargé de mission favorise également l'entrée de nouveaux partenaires financiers, et notamment bancaires, afin de boucler le tour de table financier.

Le dossier est ensuite porté par le chargé de mission auprès du comité d'engagement composé de bénévoles, de banquiers, d'acteurs de l'Economie Sociale et solidaire, de représentants de collectivités, qui décide du soutien à apporter ou non à l'entrepreneur. L'accompagnement de Pas-de-Calais Actif se poursuit après l'octroi du financement, notamment en cas de difficulté.



Benoit BARA
Directeur Adjoint

1 143

Emplois équivalent temps plein
créés ou consolidés

32

Entreprises Solidaires
Financées

790 k€

D'apports en Fonds Propres

1.2 M€

D'emprunts garantis



Accueil
qualification



Expertise
financière



Mise en place
de tours de
table
financiers



Financement

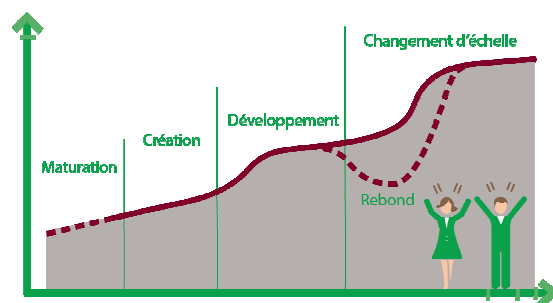


Suivi
pendant
5 ans

Pas-de-Calais Actif finance et accompagne les
projets de l'ESS à chaque étape :

Nos bénéficiaires :

Les entreprises engagées poursuivant un objectif
d'utilité sociale et œuvrant pour une
transformation de la société.



EMPLOI

- Création
- Sauvegarde
- Qualité
- Insertion



TERRITOIRE

- Zone prioritaire
- Besoin mal couvert
- Ressources locales
- Partenariats, coopération



PROJET SOCIAL

- Réduction des inégalités
- Situations perso difficiles
- Lien social
- Faire évoluer les pratiques



ENVIRONNEMENT

- Pratiques internes
- Circuits courts
- Production/valorisation
- Education



GOUVERNANCE

- Démocratie interne
- Lucrativité limitée
- Politique salariale
- Posture du porteur

NOTRE ACTION :

Apporter des fonds propres aux initiatives labellisées dans le cadre du budget citoyen du Département du Pas-de-Calais en vue de financer les investissements et/ou le BFR générés par l'initiative.

NOS MOYENS D'ACTION :

➤ Une subvention d'investissement de **10 000 € maximum**.

NOTRE ACTIVITÉ EN 2019 EN QUELQUES CHIFFRES :



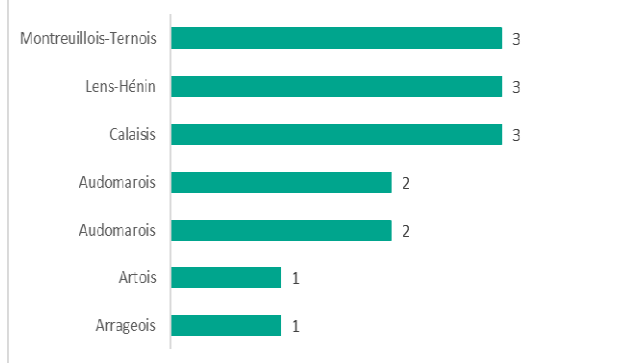
41 projets instruits

15 projets financés

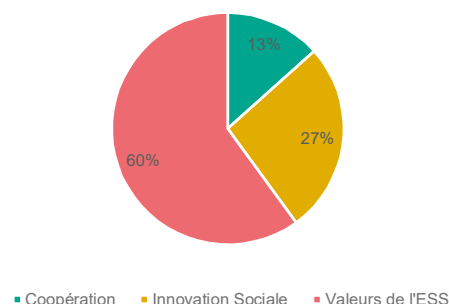


116 500 € accordés
7 767 € accordés en moyenne

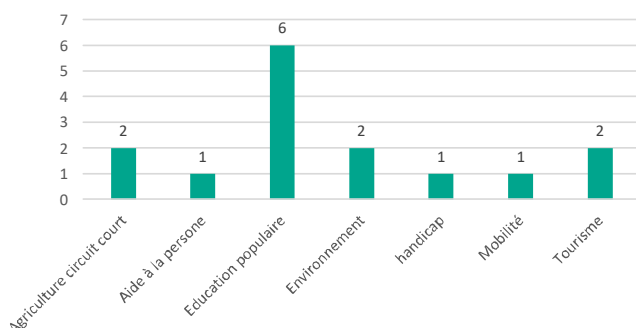
Répartition géographique des dossiers financés



Les projets financés par labellisation



Secteur d'activité des projets financés



100% des projets financés sont constitués sous forme associative

Pas-de-Calais Cap ESS est un dispositif dédié aux projets labellisés dans le cadre du budget citoyen du Département du Pas-de-Calais. Pas-de-Calais Cap ESS est financé à 100 % par le Département du Pas-de-Calais.

LE DISPOSITIF LOCAL D'ACCOMPAGNEMENT (DLA)

Le DLA est un outil innovant et très pragmatique pour les structures de l'économie sociale et solidaire.

En effet, celles-ci se retrouvent bien souvent confrontées à gérer les urgences du quotidien.

Solliciter le DLA leur permet de se poser, de faire le point et surtout de bénéficier d'un regard extérieur lors du diagnostic et pendant l'accompagnement.

Le DLA renforce la professionnalisation des structures de l'économie sociale et solidaire en mettant en place des outils et des méthodes qui contribueront à la consolidation dans la durée de leurs activités et des emplois créés.

En fonction des besoins, le DLA a également un rôle d'orientation vers d'autres dispositifs d'accompagnement et de financement adaptés. Pas-de-Calais Actif assure l'animation du DLA sur l'ensemble du département du Pas-de-Calais au travers de deux points d'accueil (Lens et Calais).



**Clément
LATTUADA**
Chargé de Mission
DLA



**Hélène
LANSON**
Chargée de Mission
DLA

4 177

Emplois équivalent temps
plein consolidés

255 K€

De crédits d'ingénierie
mobilisés

150

Associations accompagnées

36

Accompagnements
individuels

14

Accompagnements collectifs
pour 73 associations

41

Suivis post accompagnement



Un pôle de services

- Un diagnostic partagé de la problématique de la structure
- Un accompagnement par un expert spécialisé pris en charge par le DLA
- Un suivi post ingénierie pour évaluer les mesures d'impact



Des solutions d'ingénierie

- Un fonds d'ingénierie dédié au financement des experts spécialisés prescrits par le DLA

Thématiques des ingénieries 2019





Le FIDESS est un dispositif qui vise à favoriser l'émergence de nouvelles entreprises sociales et solidaires en finançant la phase de maturation du projet.

Le dispositif est ouvert aux entreprises solidaires qui ont un projet de création d'une nouvelle entreprise solidaire et qui souhaitent recruter un porteur de projet qui pendant une durée maximum de 9 mois réalisera une étude action pour étudier les conditions de faisabilité de la nouvelle entreprise.

L'étude action doit déboucher sur des conclusions permettant de prendre la décision de créer ou non la nouvelle entreprise.

Le porteur de projet pourra en prendre la direction.

Le FIDESS peut prendre en charge jusqu'à 70 % des frais de l'étude action portée par l'entreprise (salaire du porteur de projet, frais de déplacements, frais généraux...) à hauteur de 30 000 € maximum.

L'octroi du FIDESS est conditionné à la réalisation d'une expertise par Pas-de-Calais Actif sur la base d'un dossier déposé par l'entreprise porteuse.

Ce dossier doit notamment comporter la définition du contenu de l'étude action et l'entreprise porteuse devra avoir identifié le porteur de projet.

A l'issue de l'expertise, le dossier est présenté devant le comité d'engagement. L'entreprise porteuse et le porteur de projet pressenti sont reçus par le comité pour défendre leur projet. Le comité décide alors de financer ou non le projet.

Exemples de projets soutenus :

- **Création d'une structure régionale de mutualisation et de développement à destination des OF des HDF :** 10 emplois prévus.
- **Création d'une entreprise actrice de la transition numérique :** 6 emplois prévus.
- **Création d'une structure d'écotourisme sur le Calaisis :** 5 emplois prévus.
- **Création d'un tiers lieu numérique en milieu rural :** 6,5 emplois prévus.



**Clémentine
COPPIN**
Chargée de Mission ESS

7

Projets expertisés

7

Projets financés

162.6 K€
De crédits
d'ingénierie
mobilisés



De 2016 à 2018
59 %

Des études
actions financées
ont débouché sur
la création d'une
nouvelle
entreprise de
l'Economie
Sociale et
solidaire.

DISPOSITIF D'APPUI AUX STRUCTURES DE L'ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE (DASESS)

Le DASESS a été lancé en 2009 suite au contexte de crise frappant également les structures de l'Economie Sociale et Solidaire. Il s'adresse aux structures rencontrant des difficultés sur le plan économique et financier (déficit, chute de fonds propres, perte d'un marché ou d'une subvention importante).

Il s'agit d'une démarche volontaire. Les structures saisissent le dispositif en complétant un autodiagnostic.

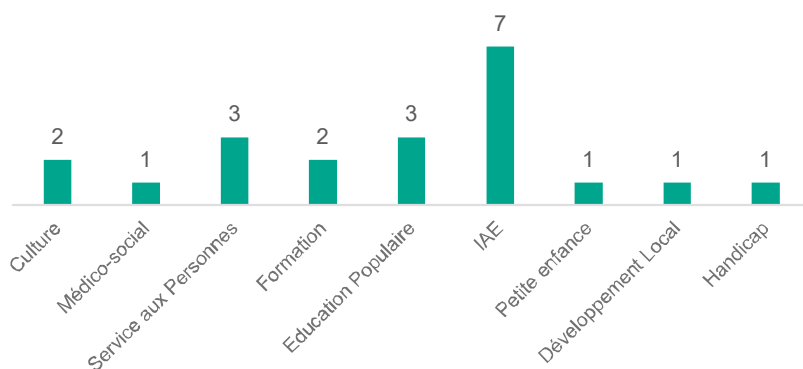
S'ensuit la réalisation d'un diagnostic approfondi et partagé, et sa présentation devant une cellule d'examen qui se réunit toutes les deux semaines et qui mobilise les financeurs du dispositif (Etat, Région, Département et Caisse des Dépôts), ainsi que des personnes qualifiées et les partenaires de la structure (réseaux, banques, collectivités).

Ce diagnostic permet d'une part d'identifier des difficultés mais également de définir les actions correctives à mettre en œuvre.

Les membres de cette cellule peuvent alors accorder à la structure un accompagnement technique : le dispositif prend en charge l'intervention de quelques jours d'un prestataire externe pour établir un plan de redressement à mettre en œuvre.

Selon les situations, la structure peut également se voir attribuer une aide financière afin de maintenir une trésorerie positive en attendant les impacts du plan de redressement. Cette aide financière prend la forme d'une avance remboursable sur six mois, à taux zéro, d'un montant maximum de 100 K€. Celle-ci ne doit pas se substituer aux éventuels concours bancaires mobilisés antérieurement.

Secteurs d'Activités des structures accompagnées/financées



Diagnostic



Accompagnement technique et financier



Plan de redressement



Vanessa MOREAU
Chargée de Mission ESS

494

Emplois équivalent temps plein
sauvegardés

25

Structures accueillies

21

Structures accompagnées
techniquement

4

Structures bénéficiaires
d'une avance
remboursable

106 K€

De crédits d'ingénierie
mobilisés

200 K€

D'avances
remboursables
accordées

BUDGET CITOYEN DU DEPARTEMENT DU PAS-DE-CALAIS : UNE OFFRE ETOFFEE POUR FAIRE REUSSIR TOUS LES PORTEURS DE PROJET



PAS-DE-CALAIS ACTIF >



Les nouveautés de l'année 2019 :

Les ateliers « coaching financier » :

- Collectifs pour s'initier au financement d'un projet d'ESS
- Individuels pour être conseillé au plus près de ses besoins

Dans le cadre d'un comptoir à initiatives spécial organisé par le Conseil Départemental en partenariat avec les Fondations :

- Conception d'un nouvel atelier sous un format décalé, le « **Budget quizz** »
- Le test d'une nouvelle formation « écrire les documents financiers de son **plan d'affaires** »
- En lien avec les autres acteurs de la finance solidaire, des sessions « **regards croisés** pour challenger les projets »



Des ateliers « **communiquer sur mon projet** » pour accompagner réussir la mobilisation des citoyens au moment du vote sur les budgets

La participation à la réflexion conjointe avec le Département du Pas-de-Calais, l'Institut Godin et l'Université d'Artois pour élaborer les marqueurs d'une nouvelle catégorie du budget citoyen « **Transformation écologique, sociale et économique** »

BUDGET CITOYEN DU DEPARTEMENT DU PAS-DE-CALAIS : UNE EQUIPE ESS MOBILISEE AU SERVICE DE TOUTES LES INITIATIVES



81 porteurs de projet accueillis par les chargés de mission de Pas-de-Calais Actif dans le cadre de l'atelier « découvrir et construire son modèle économique » lors des 8 comptoirs à initiatives qui se sont tenus au entre janvier et avril.

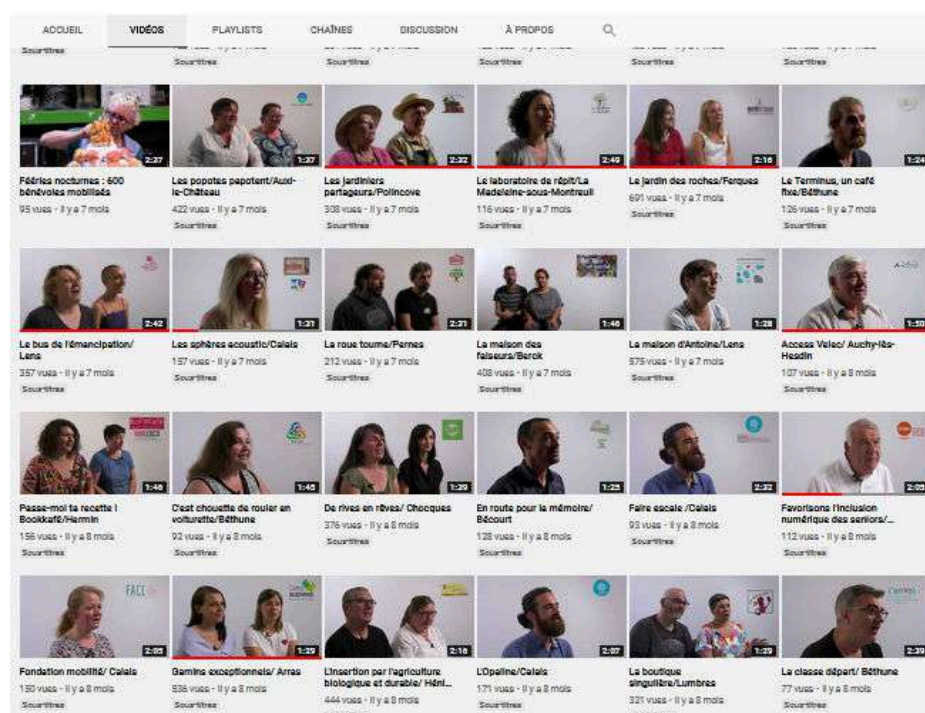


La mobilisation des partenaires de Pas-de-Calais Actif a permis:

- le tournage de vidéos pitch pour 34 projets labellisés.
- la participation de 33 porteurs aux ateliers « Défendre et convaincre autour de son projet ».



Le budget citoyen 2019, c'est 41 projets labellisés en 2019.



EN 2019 PROPULSONS! DEVIENT LA PLATEFORME DÉPARTEMENTALE DE SOUTIEN AUX INITIATIVES CITOYENNES



Transfert du contenu du site propulsions vers la plateforme

Création de la plateforme en marque grise
(nouveaux contenus, nouvelles procédures, nouveau back-office...)

Une plateforme départementale pour:

- Ne plus dépendre d'une plateforme pour mettre en ligne les projets...et donc élargir les cibles
- Affirmer la proximité
- Faciliter les synergies avec le budget citoyen
- Animer le réseau des citoyens contributeurs
- Valoriser le territoire du **Pas-de-Calais** comme un espace propice aux initiatives citoyennes



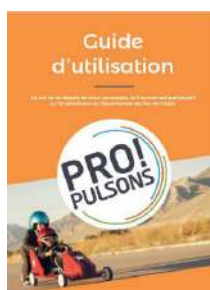
Propulsions est financé par :

Une offre de service plus claire:

- Aide à la conception de la campagne
- Accompagnement à l'animation de la campagne (communication, réseaux sociaux..)
- Une mise en relation avec les citoyens contributeurs et d'autres projets « propulsés » du Pas-de-Calais
- Une cible plus large: ESS, associations, entrepreneuriat engagé



Nouveaux supports en lien avec le nouveau fonctionnement
(guide d'utilisation, plaquettes, vidéos)



Un renforcement du lien avec le budget citoyen



⇒ **Présence aux comptoirs à initiatives citoyennes.**

⇒ **Lancement des actions pour aller plus loin « Propulsons » du budget citoyen .**



- 3 ateliers animés
- 30 projets rencontrés



Gaëlle MERCIER
Cheffe de projet

Chiffres clés 2019

3 campagnes lancées

7490 €
Collectés

99
Citoyens

3 campagnes lancées sur la nouvelle plateforme



*Chiffres clés
Propulsons !
Depuis le lancement de
propulsons en
novembre 2015*

40 campagnes lancées

168 323 €
Collectés

3 187
Citoyens

7 490 € collectés
99 citoyens impliqués



PAS-DE-CALAIS INNOVATION ESS

UN NOUVEL OUTIL POUR LES DYNAMIQUES PIONNIERES

Le foisonnement des initiatives sociales et solidaires en synergie avec le Conseil Départemental de l'ESS et le budget citoyen questionne les dispositifs d'accompagnement des projets et leur diffusion.

Un constat a été partagé avec la mission ESS du Département : au-delà de l'impact en termes de création d'emplois, l'animation des solidarités et l'échange de richesses territoriales nécessitent de nouvelles formes de soutien.

C'est à ce type de besoin spécifique qu'est dédié **Pas-de-Calais Innovation ESS**. Cet outil peut intervenir de 3 façons auprès d'un collectif de porteurs de projets :

- **Le financement d'une étude de faisabilité/modélisation du projet par un prestataire.**
- **Le financement d'un transfert de savoir-faire/essaimage.**
- **Le financement d'un porteur de projet employé pour tout ou partie de son temps à la réalisation d'une étude-action.**



Antoine Détourné
Directeur adjoint



Dès 2019, deux projets ont engagé une démarche accompagnement par Pas-de-Calais Innovation ESS :

- **L'association de préfiguration de la coopérative alimentaire d'Ecques.** Face à la fermeture programmée du dernier commerce généraliste du village, des habitants souhaitent créer un magasin d'un nouveau genre, à forte dimension écologique : coopératif, majoritairement en circuit court, mêlant travail salarié et animation bénévole, impliquant les producteurs locaux. Pas-de-Calais innovation ESS leur permet de mobiliser un consultant expérimenté dans ce type d'entreprise en milieu rural : ce travail est consacré à la construction du modèle socio-économique.
- **Autour du Louvre-Lens (ALL).** Une marque d'objets au design soigné a été créée autour de l'image du musée. Forts du succès du lancement commercial, une nouvelle structuration du modèle économique en phase avec les valeurs de ALL et dans un esprit collectif public-privé, s'est imposé. Ce modèle se doit de rendre fier et associer les habitants, favoriser la prise d'initiative, la formation-insertion, la mutualisation des compétences, la création de richesse et de valeurs à la fois pour les entreprises, les artisans et les porteurs de projets. Pas-de-Calais Innovation ESS les accompagne dans la structuration de ce projet.

CONSOLIDER LES MODELES ECONOMIQUES DES SERVICES D'AIDE A DOMICILE DU PAS-DE-CALAIS : PRENDRE SOIN DE CELLES QUI PRENNENT SOIN DES AUTRES POUR RENFORCER LEURS EMPLOYEURS



De l'élaboration de nouveaux indicateurs à leur appropriation par le secteur pour déterminer les accompagnements les plus pertinents

Après l'obtention sur appel à projets du CD 62 de la coordination de la mise en place du plan d'accompagnement des services d'aide à domicile (SAAD) courant 2018, l'année 2019 a permis de débiter la mise en œuvre des recommandations issues de l'étude restituée en 2018. En particulier, deux outils ont été conçus pour approfondir l'analyse des modèles économiques des SAAD :

- **Une matrice d'analyse** des opportunités de fusion entre SAAD. Concrètement, cet instrument permet de se projeter dans un scénario de fusion entre services et d'effectuer un premier de comparaison avec des hypothèses alternatives (mutualisation de fonctions, regroupement plus souples...) afin d'aider à la décision les techniciens du Conseil Départemental.
- **Un tableau de bord d'une dizaine d'indicateurs** pour chacun des 79 SAAD. Pour le construire, les données des 79 conventions pluriannuelles d'objectifs et de moyens (CPOM) par le Département avec les Services ont été recueillies, compilées et analysées. L'originalité de cette démarche de modélisation est double : d'une part il s'agissait d'établir des éléments de comparaison entre SAAD sur des indicateurs jugés comme pertinents pour décrire la situation économique, d'autre part de mettre en lien ces indicateurs avec une évaluation des enjeux de management grâce à l'estimation de l'absentéisme et de la prévalence de la sinistralité risque professionnels. Réalisé avec l'outil PowerBI, ce travail a permis d'objectiver le choix d'accompagnement de chaque SAAD dans le cadre du plan de formation pour lequel une enveloppe de 570 000€ a été obtenue par le Département auprès de la CNSA (Caisse nationale pour la Solidarité et l'Autonomie) à titre expérimental.



Antoine Détourné
Directeur adjoint



2019 : année de lancement des accompagnements et des formations

L'année 2019 a vu le lancement des actions d'accompagnement et de formation des salariés des SAAD après la formulation par chaque service de ses préférences (l'enveloppe ne permettant pas d'inscrire tous les services dans tous les programmes).

15 services sont accompagnés par l'Association régionale pour l'amélioration des conditions de travail (ARACT) sur l'enjeu de la lutte contre l'absentéisme. Après l'établissement d'un diagnostic partagé, un plan d'action sur mesure est défini. La fédération ADMR et ses 25 associations affiliées font l'objet d'une action de même nature.

22 services œuvrent en partenariat avec la CARSAT (Caisse d'assurance retraite et de la Santé au Travail) à la formation de salariés à l'analyse des accidents du travail et aux démarches d'animation de prévention des risques. 40 salariées sont concernées

32 salariés issus de 18 SAAD suivent, après un bilan de compétences, les modules de formation nécessaires à l'obtention du diplôme « Responsable de secteur en services à la personne ». La montée en compétence du management de proximité est un axe déterminant du bien-être au travail et donc de la consolidation des modèles économiques des SAAD

**Nos
partenaires
pour
accompagner
les SAAD :**



MISSION D'ACCOMPAGNEMENT DES BENEFICIAIRES DU RSA AYANT UNE ACTIVITE INDEPENDANTE

Le GIP Pas-de-Calais Actif a été sollicité en 2019 par le Département du Pas-de-Calais pour la création d'une mission d'accompagnement des bénéficiaires du RSA ayant une activité indépendante. La création de cette mission s'inscrit dans le cadre d'un appel à projets lancé par le Département du Pas-de-Calais suite à la mise en place de sa stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté.



LE PUBLIC

La mission s'adresse à tous les bénéficiaires du RSA ayant une activité indépendante :

Ce critère permet de distinguer deux typologies de publics :

1-Le bénéficiaire du RSA est « Travailleur indépendant » au sens juridique du terme.

- Gérants majoritaires de société (SARL, SA, EURL, SNC, SCP...).
- Entrepreneurs individuels.
- Entrepreneurs individuels.
- Autoentrepreneurs.

2-Le bénéficiaire du RSA n'est pas « Travailleur indépendant » mais il exerce une activité indépendante :

- Gérants égalitaires ou minoritaires de société (SARL, SA, EURL, SNC, SCP...)
- Présidents ou Directeurs de SAS/SASU
- Statuts particuliers.
- ✓ Vendeurs à Domicile Indépendant (VDI).
- ✓ Colporteurs de presse.
- ✓ Artistes/Auteurs.



L'ACCOMPAGNEMENT

L'opération d'accompagnement des bénéficiaires du RSA ayant une activité indépendante repose sur la réalisation de deux phases formalisées et objectivées dans le cadre d'un contrat d'engagement réciproque professionnel (CERP) :

- **Une phase de diagnostic** permettant une évaluation de la situation socio-économique et de la viabilité indépendante de leur entreprise.
- **Une phase d'accompagnement** déterminée par l'issue du diagnostic et pouvant se traduire soit par une aide au développement de l'activité si cette dernière est dite viable ; soit par une réorientation vers un dispositif de remobilisation à l'emploi si l'activité est jugée non viable. Une aide à la cessation d'activité pourra alors être mise en place.



Olivier FILOTI
Chef de Mission



INDICATEURS

L'opération a démarré au 1^{er} octobre 2019 avec le lancement d'une première vague de 167 diagnostics à réaliser au travers de la mobilisation de 5,8 ETP chargés d'accompagnement.

Sur les 167 diagnostics on compte :



23 sorties positives de personnes qui ne toucheront plus le RSA soit 13.77 %.



38 sorties du dispositif par réorientation professionnelle soit 22.7 %.



29 diagnostics en cours de finalisation soit 17.36 %.



59 diagnostics finalisés qui seront suivis d'une phase d'accompagnement au développement soit 35 %.

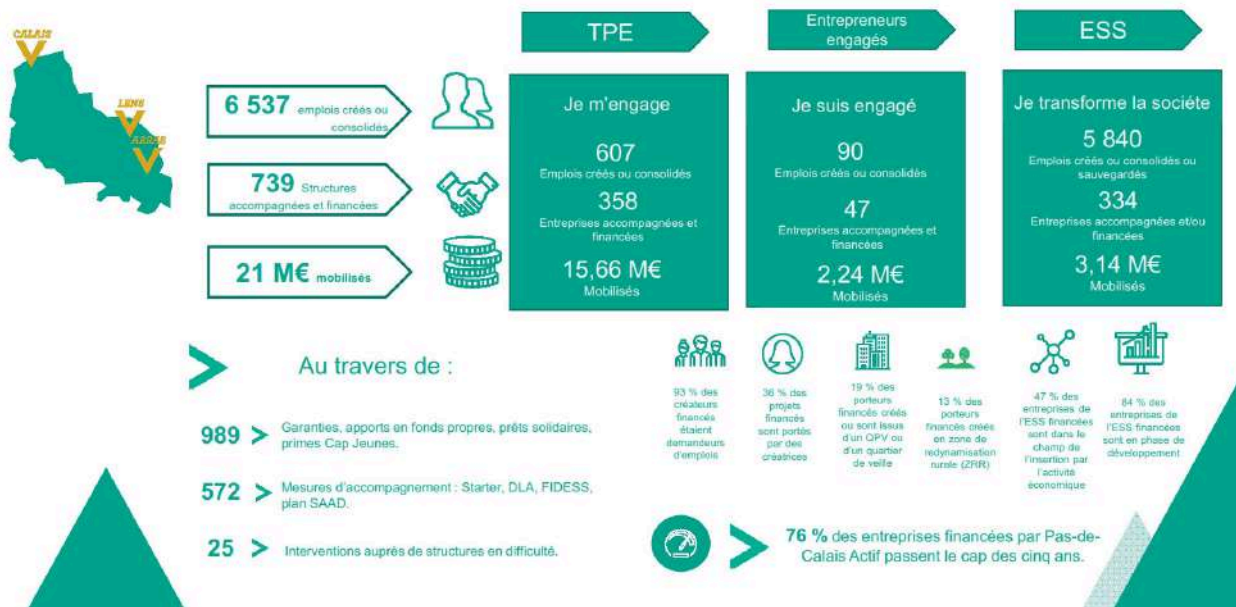


15 diagnostics finalisés qui seront suivis d'une phase courte d'accompagnement soit 9 %.



3 diagnostics finalisés qui seront suivis d'une phase d'accompagnement à la cessation d'activité soit 1,7 %.

PAS-DE-CALAIS ACTIF



Nous vous guidons dans votre stratégie de financement

- Challenge de votre projet
- Évaluation de vos besoins de financement
- Mobilisation des solutions de financement adaptées
- Appui à la relation avec votre banque et vos financeurs

LE PACTE

France Active
un accompagnement en 3 dimensions

Conseil

Financement

Connexion

Vous accédez à un réseau unique d'acteurs économiques et financiers

- Mise en relation avec des financeurs
- Orientation vers des partenaires locaux
- Accès à un réseau d'entrepreneurs

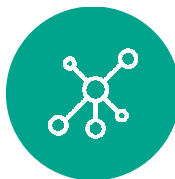
À chaque phase de vie, une offre complète pour accélérer votre réussite

Vous bénéficiez de financements solidaires

- Prêts
- Garanties de prêts bancaires
- Primes
- Investissements en fonds propres



45 000
Emplois créés
ou consolidés
en 2019



7700
Projets
financés



367 M €
Mobilisés en
concours financiers

France Active : Un mouvement dédié aux entrepreneurs engagés

Pionnier de la finance solidaire, France Active accompagne et finance les entreprises de l'ESS depuis près de 30 ans et a mobilisé 303 millions d'euros au service de 7400 entreprises l'année dernière. France Active a mené une transformation en profondeur de son action. Tout d'abord parce que la France connaît une nouvelle dynamique entrepreneuriale : les entrepreneurs sont de plus en plus nombreux et ils veulent mettre de plus en plus de sens dans leurs projets. Mais aussi parce que leur environnement a changé. Les entrepreneurs ont besoin à la fois de conseils avisés, de toute la palette d'outils financiers et d'être orienté vers les bons interlocuteurs pour se constituer rapidement le réseau le plus efficace pour leur projet.

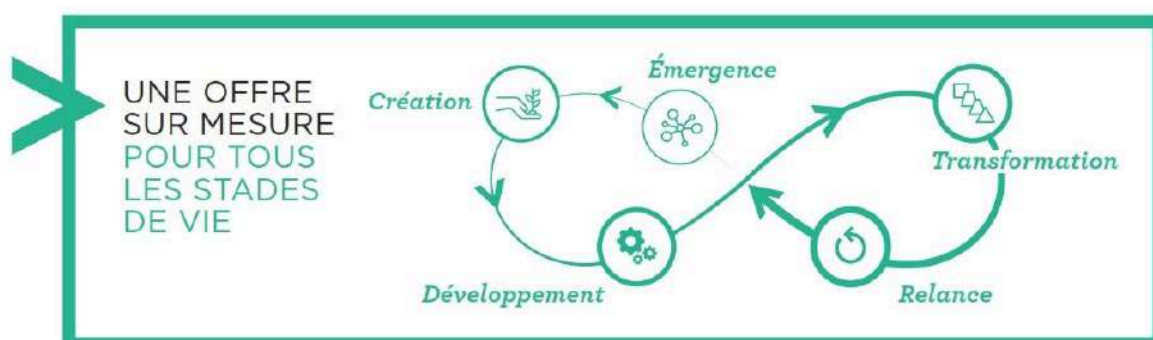
Le mouvement des entrepreneurs engagés

Bien plus qu'un réseau dédié aux entrepreneurs, France Active veut constituer un véritable mouvement d'entrepreneurs engagés dont l'ambition est de bâtir une société plus solidaire. France Active se fixe pour cela une mission : « Accélérer la réussite des entrepreneurs en leur donnant les moyens de s'engager. »

Pour France Active, chaque entrepreneur peut apporter des réponses aux besoins sociaux, accompagner la transition énergétique ou environnementale, réduire les inégalités en créant de l'activité et des emplois. Chaque entrepreneur peut être un levier de transformation de son territoire.

« Nous voulons repérer les entrepreneurs les plus engagés, leur donner les moyens d'aller plus loin et valoriser leurs réussites, détaille Denis Dementhon, directeur général de France Active. Nous voulons susciter l'envie de s'engager chez tous les entrepreneurs. Nous voulons amplifier le mouvement et transformer en profondeur le modèle économique dominant. »

A toutes les phases de vie de votre projet, France Active une offre complète, adaptable et évolutive en fonction de votre démarche d'engagement.



Un mouvement présent sur l'ensemble du territoire

Des professionnels au plus proche
des entrepreneurs

42 Associations territoriales réparties
sur tout le territoire, au plus proche
des enjeux économiques et sociaux



FRANCE ACTIVE,

650
SALARIÉS

2500
BÉNÉVOLES

130
POINTS D'ACCUEIL

Un mouvement 3 STRUCTURES FINANCIÈRES

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
GARANTIE

FRANCE ACTIVE GARANTIE

La **société financière**, filiale de l'association France Active, propose des **garanties d'emprunts bancaires**. La Caisse des Dépôts est l'actionnaire de référence aux côtés de l'association France Active et des banques.

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
INVESTISSEMENT

FRANCE ACTIVE INVESTISSEMENT

La **société d'investissement solidaire**, dont le capital s'élève à 200 M€, a pour objectif de renforcer les fonds propres des entreprises solidaires et des associations d'utilité sociale.

FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés
FINANCEMENT

FRANCE ACTIVE FINANCEMENT

France Active Financement assure la **gestion centralisée des prêts Nacre**; et prend ainsi en charge le décaissement, le suivi et le recouvrement de ces prêts.

En région Hauts-de-France le réseau France Active compte trois représentants :

- L'association Nord Actif qui couvre le Département du Nord ;
- Le GIP Pas-de-Calais Actif qui couvre le Département du Pas-de-Calais ;
- L'association Initiative Somme-France Active Picardie qui couvre les Départements de la Somme, de l'Oise et de l'Aisne pour ses activités relevant du réseau France Active.

Les trois structures ont décidé de créer une coordination régionale au nom de « Hauts de France Active ».

Cette coordination Régionale a pour objectifs :

- De mettre en œuvre une stratégie commune aux trois structures sur le territoire de la Région Hauts-de-France ;
- De garantir l'homogénéité des pratiques métiers des trois fonds territoriaux sur le territoire de la Région Hauts-de-France ;
- D'organiser l'échange et le transfert de compétences entre ses membres ;
- De réaliser des actions de communication à vocation régionale ;
- De consolider des résultats à l'échelle régionale dans le cadre du suivi des partenariats régionaux ;
- De proposer des réponses communes aux trois fonds territoriaux dans le cadre de procédures d'appels à projet, d'appel à manifestation d'intérêt ou d'appel d'offres à dimension régionale ;
- De mettre en œuvre toute autre action ou initiative qui concourt à l'atteinte de ses objectifs.

En 2019, l'activité consolidée des trois membres de la coordination Hauts-de-France Active place la Région Hauts-de-France comme la première région du réseau France Active.

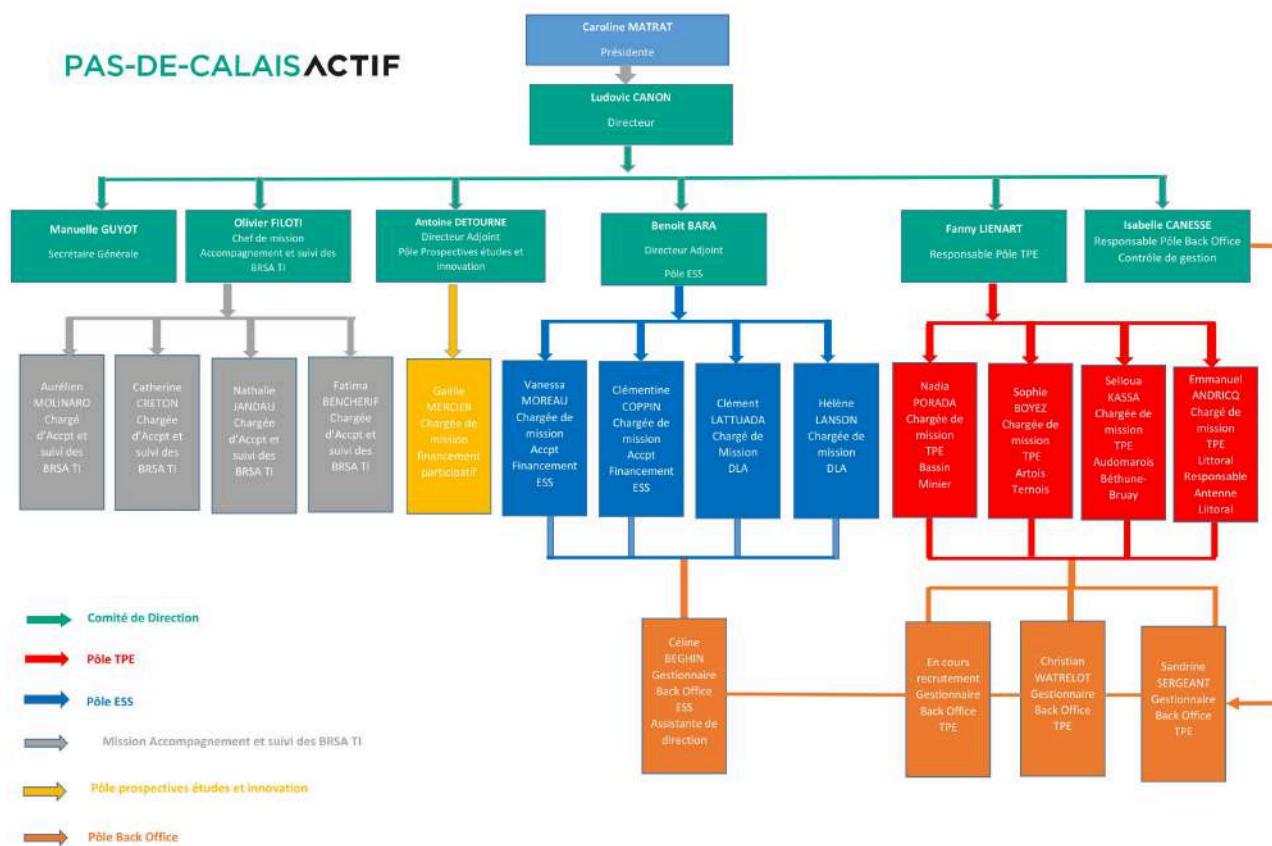
>> Carte de France DES ENTREPRISES FINANCÉES*

1^{ER} JANVIER 2019 - 31 DÉCEMBRE 2019



* Hors entreprises de travail temporaire d'insertion (ETTI), Fonds de Confiance et dispositifs locaux spécifiques

LES EQUIPES DE PAS-DE-CALAIS ACTIF



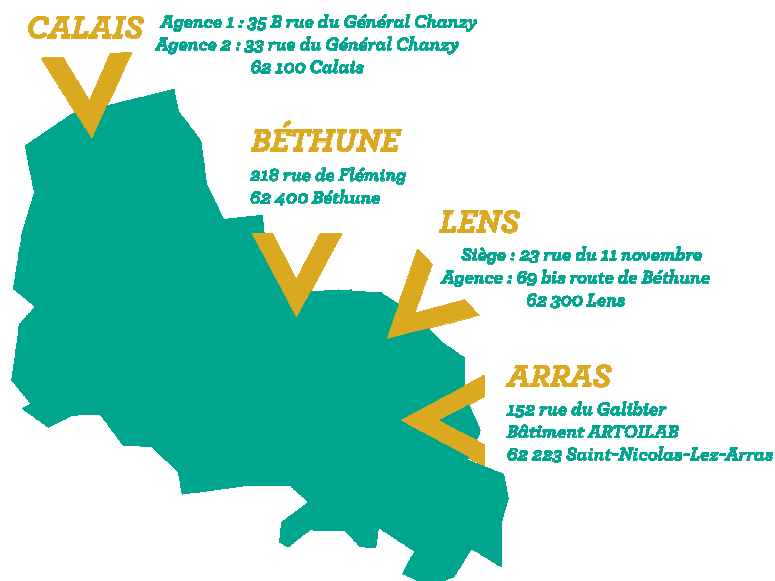
PAS-DE-CALAIS ACTIF

AGIR POUR UNE SOCIÉTÉ
PLUS DURABLE

AGIR EN FAVEUR D'UNE SOCIÉTÉ
PLUS INCLUSIVE

AGIR POUR LE DÉVELOPPEMENT
ÉCONOMIQUE DES TERRITOIRES

CONTACTER PAS-DE-CALAIS ACTIF



Contactez-nous



Siège de Lens :	>	03.21.42.68.44	Agence Lens 2 :	>	03.21.70.04.70
Agence de Saint Nicolas-lez-Arras	>	03.21.23.01.01	Agence de Béthune :	>	03.21.68.66.22
Agence de Calais 1 :	>	03.21.00.83.08	Agence de Calais 2 :	>	03.91.91.26.81



contact@pasdecalaisactif.org



<http://www.pasdecalaisactif.fr/>



Suivez-nous sur
Facebook

<https://fr-fr.facebook.com/pasdecalaisactif/>



Suivez-nous
sur **LinkedIn**

<https://www.linkedin.com/company/pas-de-calais-actif/>

LES PARTENAIRES DE PAS-DE-CALAIS ACTIF

Pas-de-Calais Actif remercie particulièrement les partenaires publics et privés qui ont apporté leur soutien financier et/ou technique aux actions menées en 2019.



Région
Hauts-de-France



CAISSE D'ÉPARGNE
HAUTS DE FRANCE



FRANCE ACTIVE
Les entrepreneurs engagés



In Extenso

